

中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商  
物流分公司  
清远广百仓快递配送社会资源采购

# 邀请招标文件

采购编号：[GDSD-ZB-2020-015](#)

中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司

二〇二〇年八月

# 目 录

第一章 项目概况.....	3
第二章 投标须知.....	4
第三章 项目要求.....	9
第四章 合同主要条款.....	12
第五章 附件.....	25

## 第一章 项目概况

- 一、采购项目名称：清远广百仓快递配送社会资源采购。
- 二、采购机构名称：中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司。
- 三、采购机构地址：广州市白云区槎头西洲北路93号。
- 四、采购机构联系方式：  
商务类\标书接收人:吴健芳            技术类联系人:詹国勇  
咨询邮箱: 2802957631@qq.com    咨询邮箱: 315699910@qq.com  
电 话: 13539784102                电 话: 020-66252057
- 五、采购方式：邀请招标。
- 六、采购内容：清远广百仓快递配送社会资源采购，详见第三章“项目要求”。
- 七、投标人的资格要求：投标人需有有效的企业营业执照、道路运输许可证、开户行许可证。
- 八、采购文件发放时间：2020年8月27日。
- 九、采购文件答疑时间：电话答疑。
- 十、截标时间：2020年9月4日中午11：30截止。
- 十一、采购文件发放地点：广州市白云区槎头西洲北路93号十号仓二楼或电子文档。

## 第二章 投标须知

### 一、总则

#### （一）适用范围

本邀请招标采购文件适用于邀请招标中所述“清远广百仓快递配送社会资源的采购”。

#### （二）定义

1、“采购人”是指中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司，具体执行单位为中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司（以下简称“电商物流分公司”）。

2、“招标方”是指受采购人委托，组织本次邀请招标的中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司清远广百仓快递配送社会资源采购招标工作小组（以下简称“工作小组”）。

3、“投标人”指按照本文件规定获得邀请招标采购文件并参加邀请招标的投标人。

### 二、投标文件编制及要求

（一）投标人应当按照邀请招标采购文件的附件要求编制投标文件，对邀请招标采购文件提出的要求和条件做出实质性应答。

（二）投标文件需提供正本一份、副本一份，并明确注明“正本”或“副本”字样。一旦正本和副本有差异，以正本为准。用A4规格纸编制并装订成册，经单位法定代表人或其委托人签署后统一以A4纸大小的牛皮纸档案袋封装，并贴上封条、加盖骑缝章。封面注明项目编号、项目名称、投标人名称、地址、电话等。要求提供投标文件和报价表的电子版（U盘）（报价表格需要Excel表格，并随标书一起封装）。

（三）投标文件由以下几个部分组成：

- 1、封面（格式见附件中的格式1, 标书和牛皮信封分别添加封面）；
- 2、法定代表人授权委托书（格式见附件一中的格式2）；
- 3、投标承诺书（格式见附件中的格式3）；
- 4、廉政承诺书（格式见附件中的格式4）；
- 5、投标方情况介绍文字（包括公司简介、营业规模、人员规模、类似业务合作情况等），并填写投标方情况一览表（格式见附件中的格式5）；
- 6、报价表：投标人应按照邀请招标采购文件要求报出服务单价，报价包括所提供服务价格以及提供发票税额。被邀请招标的投标人，在投标截止日期前以书面形式对要求报价的项目一一响应，且报出价格是一次性的，不得更改（格式见附件中的格式6）；
- 7、资格证明材料。主要包括道路运输相关资质文件、营业执照等资格证明文件（复印件），法人代表委托书（原件）、与相关企业合作业绩证明文件、其它资格证明（如企业资信证明、质量体系认证等）。

#### （四）投标文件的编写要求

- 1、投标方必须对本招标文件的每一项要求给予实质性的响应，且响应必须是唯一的。
- 2、投标文件和来往函件用中文书写，投标文件必须有目录并注明页码。
- 3、投标方应以人民币报价。
- 4、投标文件正本和副本的每份表格和文件均须打印，并由投标方法定代表人或其委托代理人（具有法定代表人签署的授权书）在正本上签字。
- 5、投标文件除签字外必须是印刷形式，不许有加行、涂抹或改写。
- 6、电话、传真形式的投标概不接受。

7、标书文件不能使用活页装订。

8、所提交的邀请招标应答文件中如有不一致的地方，则应按有利于采购人的原则进行推定和解释。

### 三、投标文件递交

递交投标文件时间、地点：投标文件应于邀请招标规定的截止时间（**2020年9月4日中午11:30前**）之前密封送达中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司（广州市白云区槎头西洲北路93号十号仓二楼财务部）。在邀请招标采购文件要求提交投标文件的截止时间后送达的投标文件，招标方有权拒收。

### 四、邀请招标采购文件的修改

招标方规定的截止时间前，可以对邀请招标采购文件进行修改，并告知投标人予以关注。

### 五、投标文件的补充、修改或者撤回

投标人在规定的截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人。补充、修改的内容为投标文件的组成部分。

### 六、答疑

投标单位收到本项目的招标文件和资料后须进行校对，若有文件不全、不清楚或疑问者，可在**2020年9月4日上午前**对招标方进行咨询。

### 七、开标

（一）开标时间：暂定**2020年9月4日**；

（二）投标结果另行通知。

### 八、无效的投标书

投标书有下列情况之一者为无效投标书，无效投标书的解释权及处理权归招标方所有：

- （一）投标文件逾期送达；
- （二）投标书未按招标文件规定封装、密封及盖章；
- （三）投标书无封面或封面未按招标文件规定加盖投标单位法人公章；投标书份数不符合招标文件要求；
- （四）投标书未对招标文件做出完全的响应；
- （五）无投标单位法定代表人授权书；
- （六）无投标单位企业营业执照复印件；
- （七）经审核并有合理证据显示投标人串标、围标行为。

## 九、评审

（一）招标评审小组由不少于 5 人的专家（单数）组成，评标工作独立保密进行。

（二）在投标、开标期间，投标人不得向招标人询问情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。邀请招标的任何一方在未征得另一方同意的情况下，不得向第三方透露与邀请招标有关的一切技术资料、价格或其他信息。

（三）招标评审小组将遵照公正、公平、公开的评标原则，严格按照招标文件的要求和条件对投标文件进行审查、质疑、评估、比较，并从报价、厂家资质、送货服务水平等方面进行综合评分，最后由评标委员会确定成交供应商。招标人不需向落标方解释落标原因，不退还投标文件。

（四）招标方将在评标结束后以书面形式发出《中标通知书》，并将招标结果通知所有被公开的投标人。

## 十、签订合同

（一）中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司向中标人发出中标通知书后，中标人应按承诺与采购人签订合同。在发出中标通知书至签订合同期间，中标通知书具有与合同同等的法律效力，双方可凭此进行相关服务对接。

（二）采购人将与中标的代理公司签订有效期不超过1年的合作协议，其中试合作期为3个月，在试合作期间，如出现不履行协议规定情况，合作协议自动终止。在合同期满后，如双方合作无异议，可通过投标方式确定价格和服务，续签一年期合同。

### **十一、付款方式**

采购方收到发票和签收单，按照隔月结（自然月）进行结算。中标方必须开具税率6%的增值税专用发票。

## 第三章 项目要求

### 一、采购内容：

#### （一）服务内容：

本次采购项目主要是中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司“清远广百仓快递配送社会资源”项目公开招标采购

门对门基本服务包括：到指定地点提货、点数扫描称重交接，分拣，装车，送货到达指定地点，签单。

#### （二）招标线路分区：（详见附件中格式 6：报价表）

#### （三）运作要求

- 1、详见合同范本。
- 2、服务质量KPI标准，具体见合同附件一。
- 3、其他运作要求以合同文本内要求为准。

### 二、报价要求

投标人按照附件格式 6《报价表》进行报价，各投标人必须进行全部报价，超过限价的报价视为无效报价，各投标人报价均为一次报价。

### 三、项目评审标准

#### （一）基本资质条件

投标公司满足以下基本资质要求其报价为有效报价。

项目	具体要求
费用结算周期	月结
发票提供	能按照要求提供税率 6%的增值税专用发票
资质证件提供	1、能够提供有效的快递经营许可证。 2、提供有效、合法的工商营业执照、开户行许可证。
不符合投标/公开 投标要求审核	对于承运商投标资料（资质及标书等）进行审核，如有确切依据证明其存在串标、围标行为，或者投标人存在关联关系的，均不纳入下一轮评标范围，同时在其他同类项目招标时不再作为公开对象。

**(二) 对应评分项目和要求如下：**

\_\_\_\_\_ 招标项目评分表

项目		具体要求	XX 公司得分	XX 公司得分	XX 公司得分
承运能力	公司资质情况 (10 分)	根据公司基本情况进行综合评价 (评分标准：注册资金 50-100 万/3 分；101-500 万/5 分，501 万及以 上 10 分)。			
	其关运作资源 (20 分)	与招标方有同类项目合作经验的得 到 20 分、需附合同复印件。			
综合报价	按件运输结算 价格 (70 分)	根据公司报价高低进行综合评价： (1. 评标价格=所有区域的累计报 价相加之和。2. 投标单位中的最低 评标价格可获得该项得分满分，并 作为评标基准价。3. 高于评标基准 价的其他投标报价得分 = (评标基 准价 ÷ 有效评标价格) × 100 × 0.7 (四舍五入保留两位小数)。4. 广 东、广西、福建、海南、江苏、浙 江、上海、安徽、湖南、湖北、河 南、江西、北京、天津、云南、贵 州、河北、山东、重庆、四川、陕 西、山西、黑龙江、吉林、辽宁、 甘肃、宁夏、内蒙古、报价权重占 比为 90%，新疆、西藏、青海占比 为 10%，取总价最低。			
合计					

## 合同主要条款（仅供参考）

# 快递服务合同

合同编号：

甲方：

注册地址：

电话：

乙方：

注册地址：

电话：

鉴于：

1.1. 甲、乙均为合法注册、经营及有效存续的公司，甲、乙方具有签署本合同的合法主体资格，且具有履行本合同的能力。

1.2. 甲方同意并接受乙方为其提供系统、配送等相关物流服务，并按合同约定向乙方支付服务费用。

1.3 乙方具有中国法律要求的相关证书和资质提供信息技术服务、干线运输服务、配送服务以及其他与物流相关其他增值服务资源。

1.4 经甲乙双方友好协商，甲方同意乙方正式成为甲方的物流供应商，同意就乙方提供配送服务之相关事宜达成以下协议。

第一条：服务内容、区域

1.1 甲方委托乙方办理甲方国内的物流（速递）服务业务。

1.2 服务区域：乙方在全国各地所开通的全部区域。

1.3 服务项目：\_\_\_\_\_项目

第二条：乙方的权利和义务

2.1 双方在货物交接时，应确认货物原始包装的完好，若发现包装有破损情况，乙方有权拒绝接受该货物。甲方交给乙方的货物，乙方须现场清点交接，乙方做到 100%现场揽收，双方交接以实际交接签收单为准，揽收人员现场核实清交接数量，并签字确认，一经签字确认，造成丢件归乙方责任。

2.2 甲方在当日 22:00 前交接给乙方的货物，乙方需在当日 24:00 前完成揽收信息上传工作；甲方在当日 22:01-24:00 交接给乙方的货物，乙方需在次日 2:00 前完成揽收信息上传工作。618 促销、双 11、双 12 大促期间的揽收时限按销售平台的规定，甲方在活动前通知乙方。

2.3 对于直接掌管下的货物应谨慎、妥善地进行装卸、搬运、仓储，保证其安全和完整。

2.4 将甲方交付的货物送达到甲方指定的地址和收件人或收件单位。

2.5 如将货物错运到货地点或接货人，应无偿运至合同规定的到货地点或接货人。

2.6 如果甲方要求改变送货目的地，所产生的费用由甲方负责。

2.7 为甲方提供货物运输、签收的查询服务。

2.8 及时向甲方通报货物运输的进展情况，出现异常问题，应及时通知甲方，商议处理。在紧急情况下，乙方可以自行采取有利于甲方的处理办法，并将结果通知甲方。

2.9 按照双方约定乙方有义务提供货物运输信息给甲方。

2.10 乙方的快递单号数量、打印设备、面单数量必须保障甲方实时需求量。

2.11 乙方需提供7×24小时全年无休的服务，春节期间如需停止运作，乙方务必提前一个月通知甲方，且得到甲方书面通知方可停止运作。如遇战争、地震、台风等不可抗力因素，则以甲方官方公示服务标准为准。对于国家政策会议、自然灾害如洪水、雪灾等，乙方有责任需要提前跟甲方报备情况。

2.12 乙方在为甲方提供快递物流服务时，根据《价格范围\时限及价格说明》（附件一）的约定向甲方收取物流服务费，并向甲方开据合法的发票。对于乙方开据虚假发票的情况，甲方有权立即终止合同，并不承担任何因此导致的乙方的任何成本、损失或损害。

2.13 乙方应当将其派驻甲方仓库提货作业的工作人员身份证复印件、授权书、职员签字等加盖公章，交付甲方备案。如乙方变更其工作人员，应书面通知甲方；乙方对书面通知甲方前的该工作人员的行为承担全部法律责任。

2.14 甲方有权查询货品的运输状态，乙方应该给予积极配合。乙方应负责答复甲方就货品送达与否、送达时间等运输状态提出的查询，乙方在接到甲方查询通知后需30分钟响应回复，并在2小时内将处理结果准确回复甲方，超出回复时限，导致甲方客户投诉的，由乙方承担相关责任。

2.15 甲方客户要求中途撤件的订单，乙方应配合撤件处理，按要求将实物退回收寄仓，如因乙方原因造成实物无法退回仓，损失由乙方承担。

2.16 乙方应及时将货品签收状态录入乙方系统并上传至甲方系统，以便甲方进行结算。甲方不承担因乙方单据录入、上传不及时，而造成结算延误的责任。

2.17 乙方每日及时向甲方发送配送进展情况，出现异常问题（未送达、破损、丢失等情况），应及时通知甲方，商议处理。若乙方不能满足甲方 KPI 考核指标或者在同一地区连续收到甲方三次以上（包含三次）三级质量反馈单，甲方有权要求乙方限期整改，若整改无效，甲方有权单方面终止合作关系。

2.18 乙方物流信息停滞超过 48 小时，甲方通知乙方截单并补发，乙方将原订单商品及时退回仓库，如丢件由乙方按交易截图赔付（收件人原因、人力不可抗拒的原因除外）

2.19 任何情况下，乙方均不得以任何理由扣押、留置或擅自处置甲方托运的货物，如乙方违反上述约定，则乙方每天必须按货物价值的 5% 支付给甲方作为违约金，如果违约金不足以弥补甲方的实际损失的，乙方应负全部的赔偿责任。

### 第三条：甲方的权利和义务

3.1 甲方有权对乙方提供的物流服务进行定期考核与实时监督。

3.2 甲方有权指定或变更相应的运输、配送供应商(以下简称“配送服务商”);

3.3 根据甲方对乙方的考核与监督结果，在甲方认为乙方违反附件约定内容并一个月未能改善的前提下，甲方有权终止本协议。

3.4 甲方有权利要求乙方依照甲方的业务规划准备相应的系统对接、业务流程及人员等。

3.5 认真填写运输面单，将货物的名称、性质、数量、重量、体积、运输要求、收件人的地址、单位名称、收件人、联系方式、邮编等信息详细提供给乙方，如由于甲方提供信息错误，导致货物遗失的，乙方不承担赔偿责任；

3.6 甲方不得交寄易燃、易爆、易腐蚀或货币、非法出版物等国家明令禁止的禁运品；

### 第四条：送达及退回

4.1 收件人收到乙方送达的货物时：

a. 经检验确认货物外包装完好的，在回单上签收；

b. 经检验发现外包装破损且货物有一定损坏的，有权拒绝签收，乙方须及时通知甲方，在得到甲方许可后，把货物退回甲方。

4.2 无法送达：货物到达目的地，因当天联系不到收货人而不能及时派送的，乙方应在 2 个工作日内告知甲方，三日内仍无法联系派送的，在得到甲方允许后，将货物退回甲方。乙方在得到甲方允许后将货物原路退回，如未经甲方同意私自将货物退回或地址退错（乙方已第一时间告知甲方，甲方未在 24h 内回复，乙方原路退回的免责），甲方除不承担所涉及的退回费用外，乙方还需承担给甲方造成的全部损失。

4.3 由于乙方原因如途中损坏、派送不到等造成货物被退回的，由乙方承担运费。

4.4 由于乙方原因，如途中损坏、丢失等导致货物被退回，乙方需每日将这些退回单号和退回原因以邮件形式反馈给甲方指定人员，由此产生的费用由乙方承担。

4.5 退回包裹的派送时效：以货物到达乙方网点开始时间计算，须在 24 小时内将货物实物退到甲方仓库；

4.6 退回货物须需外观需完好无破损，如有因破损并导致内物丢失或脏损的，需由乙方对丢失或脏损产生的损失负责。退回货物需双方现场进行核对并签字确认，做好相关交接记录。

#### 4.7 转寄问题

a. 由于乙方原因派送不到甲方订单指定地点，乙方需优先原寄地转寄，其次目的地转寄，目的地转寄乙方需在 24H 内完成转寄，并提供物流单号；若由于乙方原因导致转寄失败或超期转寄导致订单退回，按该单销售价赔付。转寄所产生的费用由乙方承担。

b. 由于甲方客户原因需要包裹转寄时，乙方不得以任何理由和形式拒绝提供该服务。

4.8 末端收费：乙方不得以任何理由和形式向甲方客户收取费用，违者乙方需赔付收取费用的 10 倍，并且退还向甲方客户收取费用。乙方快递员不得骚扰或收买甲方客户撤销收费投诉。

### 第五条：费用与结算

5.1 本合同所称运输费用的计算以重量为准，具体执行标准从附表（一）。

5.2 快递费用为月结，乙方于每月 5 号前将上月对账单整理好后递送至甲方，甲方在核算无误后，由乙方依据费用总额开具发票给甲方，甲方在乙方提供税票后 10 个工作日内支付费用给乙方（必须在乙方将上月理赔赔偿完毕后，甲方予以支付乙方快递费用）。

5.3 费用的支付形式为：银行转账。

注：甲方结款必须按照乙方指定账户汇款：

乙方账户信息

开户行：

户 名：

账 号：第六条：保险及理赔

6.1 乙方快递服务价格含保价。

6.2 乙方应对快递配送过程中产生的丢件、少货、破损、错货（包括但不限于以上情形），承担赔偿责任。乙方按甲方赔付标准赔偿，同时乙方还需免除此票货物的运输费及操作费等，并赔偿甲方纸箱费。

6.3 每一票件只能提出一次索赔。

6.4 除不可抗力外,乙方应承担由于货物错运等原因造成的延误交付的责任,除免除该票货物运输费用外,还要承担甲方客户方索赔的相关责任。

6.5 在符合法律和合同规定条件下的运输,由于下列原因造成货物灭失、短少、变质、污染、损坏等物理、化学变化的,乙方不承担责任;

a. 不可抗力,包括但不限于:火灾、爆炸、洪水、地震、台风、腐蚀、污染、风暴、害虫、自然因素、叛乱、暴动、国内混乱或类似的双方都无法合理控制的原因;

b. 货物本身的自然属性、质量或缺陷造成的损失;

c. 货物的合理损耗。

## 第七条合同有效期及终止

7.1. 合同有效期自\_\_\_\_\_止。  
本合同期限届满前 30 日,双方应就本合同是否续签事宜进行协商,逾期未协商视为自动按本协议继续履行。

7.2. 甲、乙双方经协商一致,可以解除本合同,乙方无故解除,必须提前 30 天书面通知对方。

7.3. 本合同终止,不影响本合同中为完成之结算。

## 第八条法律适用和争议解决

8.1. 本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决均适用中华人民共和国法律。

8.2. 由本合同产生或与本合同有关的一切争议,双方应首先尝试通过友好磋商解决,协商不成的,任何一方均有权将争议提交合同签订地有管辖权的人民法院诉讼解决。

## 第九条其他

9.1. 本合同一式贰份,甲乙双方各执壹份,具有同等法律效力。

9.2. 本合同内容包括合同正文及附件、附表,为合同不可分割的一部分,与合同正文具有同等法律效力。

9.3 附件及附表列表:

9.3.1 附件一: 快递服务价格

9.3.2 附件二: 乙方信息表

9.3.3 附件三: KPI 服务考核标准

9.3.4 甲、乙方营业执照副本、银行开户证明复印件加盖公章。

甲方：中国邮政速递物流股份有限公司

广东省电商物流分公司

法定代表或授权代表人：

人：

日期：

乙方：

法定代表或授权代表

日期：

附件二：乙方信息表

**乙方信息表**

<b>基本概况：</b>	
供应商名称：	营业执照号码：
注册地址：	法定代表（负责人）：
经营地址：	邮政编码：
电话：	传真：
税务登记证号码：	是否一般纳税人：
开户银行：	银行账号：
开户银行账户名称：	
<b>供应商运营联系人信息：</b>	
联系人姓名：	职务： 手机：
联系人姓名：	职务： 手机：
传真：	手机： 电子邮箱：
通讯地址：	邮政编码：
<b>财务结算联系人信息：</b> 手机： 电子邮箱：	
联系人姓名：	联系电话： 手机： 电子邮箱：
通讯地址：	邮政编码：
<b>客服查询联系人信息：</b> 联系电话： 手机： 电子邮箱：	
联系人姓名：	联系电话： 手机： 电子邮箱：
<b>邮件揽收联系人信息：</b>	
联系人姓名：	联系电话： 手机： 电子邮箱：

## 附件三：

### KPI 服务考核标准

#### 投诉判定及赔付标准

##### 3.1 投诉判定

为保证投诉的及时处理，异常产生后甲方须在订单下发起的 30 天内在对应的订单类型下发起投诉；在核实过程中，甲方需在 48 小时内向乙方提供凭证。

对于收件人签收后发起的投诉，在商品外包装完整且无明显证据显示为乙方的责任的前提下，乙方将不予赔付。如产生少发，漏发情况，引起收件人异议，乙方必须提供相关视频图片证据，如乙方不能提供以上证据证明，乙方承担由此产生的相应损失。

##### 3.2 乙方免责情况：

甲方未在订单下发起 30 天内发起投诉，造成异常情况无法核实，乙方不承担任何赔偿责任。

甲方未在 48 小时内向乙方提供判定所需的凭证，造成责任无法判定，乙方不承担任何赔偿责任。

#### 4. 赔付标准

除下述赔偿外，如乙方提供的服务未达到本协议约定的要求导致商家损失的，乙方将赔偿甲方因此遭受的直接损失，但赔偿金额不超过乙方因该订单/商品向甲方收取的物流服务费用。甲方仅可就下述投诉选择一种类型进行投诉，乙方判定甲方投诉成立后，甲方将无权进行其他类型投诉。

序号	投诉类型	服务标准	投诉类型描述	商家投诉需提供 的凭证	赔付标准
1	发货延迟	1、当日 17:00 后~次日 17:00 前下发给甲方 WMS 的订单，在次日 23:59 前反馈发货状态；	仓库发货延迟超过 72 小时，商家被天猫或淘宝以平台规则处罚	1.根据系统上传时间进行对比确认	1.由于延迟发货商家被判定直接退款的：
		a.赔偿服务赔偿金 5 元/订单；			
		b. 该单所涉及的正向物流费用(包括但不限于订单处理费、包材费和配送费)全免；			
3、大型、特殊促销活动发货时效另行承诺，具体以活动承诺为准；	2.除上述赔偿外，如果乙方发货延迟超过 72 小时，导致商家被网易考拉、拼多多等平台处罚的，乙方按照甲方客户在甲方下达的订单金额的 6 折的 30%向商家承担赔偿责任，最高不超过				

					200 元/单.
2	发货错误	按照订单信息发货	错发；少发；多发 (通过乙方 WMS 系统操作补发)	提供物流订单号、快递面单清晰图、货物及商品照片等	<p>1.赔偿服务赔偿金 5 元/订单。</p> <p>2.错发、少发：错发退回和补发商品的物流费用由乙方承担；</p> <p>3.多发商品追回产生的相应配送费由乙方承担,追回的配送费等同于正向配送费；</p> <p>4.错发、多发商品不能追回,由乙方赔偿按照库存差异的约定进行赔偿；</p> <p>5.如已经判定为乙方原因,收件人将货物退回仓库,乙方赔付逆向配送费,逆向配送费等同于正向配送费；</p>
3	货物出库后丢失 (包裹少件)	商品发货配送过程中保证包裹完好无损交付消费者/指定收货人签收。	货物出库后丢失,包括包裹少件(通过甲方 ERP 系统操作补发)	提供物流订单号、丢件情况描述	<p>包裹丢失、错发：</p> <p>a.如货品整体丢失,则赔偿该商品的货值(不包含运费)；</p> <p>b.如因错发、少发货物造成的差异,承担补发及退换货物流费用。</p>
4	货物破损	商品发货配送过程中保证包裹完好无损交付消费者/指定收货人	货物破损,仅限内件破损,不涉及箱损(即外包装破损,外包装破损将通过乙方 ERP 系统作补发)	<p>1、乙方接受 15 日内客户投诉与甲方沟通,1 个月内甲方向乙方提出索赔。</p> <p>2、提供物流订单号、快递面单清晰图、货物及商品照片、破损商品照片,在平台上投诉内容截图；；</p>	<p>a. 按照网上售价赔偿,理仓及运费由甲方承担</p> <p>b.低于 500 元/件以内的残值商品可不用退回仓库。</p>
5	配送延迟	乙方未按约定时间将货物配送到指定地点。	乙方未按约定时间将货物配送到指定地点。	物流节点截图	服务赔偿金 5 元/单。

6	配送服务态度	乙方对合作配送公司进行约束，对订单提供送货上门服务，同时配送员需使用礼貌用语，严禁额外收取费用；	乙方在服务过程中出现的未按标准服务、服务态度差或额外收费等情形，包括但不限于：1、配送员服务态度差；2、未送货上门；	提供事件清晰描述，如有产生费用项，需提供单据或图片证明	1.乙方因违反“服务态度”第1、2种情形而受到消费者投诉，且投诉成立的，乙方需向甲方赔付3元/单违约金； 2.乙方因违反“服务态度”第3种情形而受到消费者投诉，且投诉成立的，乙方需向甲方赔付5元/单违约金，且需赔付向消费者额外收费或者造成消费者额外支出的费用；
			3、额外收费		
7	费用类对账问题投诉	账单准确。	账单类投诉；入库重量差异	准确描述事情缘由，如涉及重量差异，提供相关货物图片称重一张	1.更改账单金额； 涉及重量差异的，更改重量，如对账单金额有影响的，更改账单金额

# 配送时限要求

序号	始发城市	目的省份	目的城市	目的行政区	时效(H)	备注
1	清远	安徽省	合肥市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	72	
2	清远		淮南市		96	
3	清远		马鞍山市		96	
4	清远		安庆市		96	
5	清远		阜阳市		96	
6	清远		宿州市		96	
7	清远		芜湖市		96	
8	清远		蚌埠市		96	
9	清远		淮北市		96	
10	清远		铜陵市		96	
11	清远		黄山市		96	
12	清远		滁州市		96	
13	清远		六安市		96	
14	清远		亳州市		96	
15	清远		池州市		96	
16	清远		宣城市		96	
17	清远	北京市	北京市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	72	
18	清远	福建省	福州市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	48	
19	清远		厦门市		72	
20	清远		莆田市		72	
21	清远		三明市		72	
22	清远		泉州市		72	
23	清远		漳州市		72	
24	清远		龙岩市		72	
25	清远		宁德市		72	
26	清远		南平市		96	
27	清远		甘肃省		兰州市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县
28	清远	金昌市		120		
29	清远	白银市		120		
30	清远	靖远县		144		
31	清远	会宁县		144		
32	清远	景泰县		144		
33	清远	天水市		144		

34	清远		武威市		144	
35	清远		张掖市		144	
36	清远		平凉市		144	
37	清远		酒泉市		144	
38	清远		庆阳市		144	
39	清远		定西市		144	
40	清远		陇南市		144	
41	清远		临夏回族自治州		144	
42	清远		甘南藏族自治州		144	
43	清远		嘉峪关市		144	
44	清远		广州市		24	
45	清远		深圳市		24	
46	清远		东莞市		24	
47	清远		惠州市		24	
48	清远		珠海市		24	
49	清远		佛山市		24	
50	清远		江门市		24	
51	清远		清远市		24	
52	清远		中山市		24	
53	清远		韶关市		48	
54	清远	广东省	湛江市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	48	
55	清远		潮州市		48	
56	清远		揭阳市		48	
57	清远		汕头市		48	
58	清远		茂名市		48	
59	清远		肇庆市		48	
60	清远		梅州市		48	
61	清远		汕尾市		48	
62	清远		河源市		48	
63	清远		阳江市		48	
64	清远		云浮市		48	
65	清远		南宁市		72	
66	清远		柳州市		72	
67	清远		桂林市		72	
68	清远	广西壮族自治区	梧州市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	72	
69	清远		防城港市		72	
70	清远		玉林市		72	
71	清远		北海市		96	

72	清远		钦州市		96	
73	清远		贵港市		96	
74	清远		百色市		96	
75	清远		贺州市		96	
76	清远		河池市		96	
77	清远		来宾市		96	
78	清远		崇左市		96	
79	清远		贵州省		贵阳市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县
80	清远	铜仁市		96		
81	清远	黔西南布依族苗族自治州		96		
82	清远	黔东南苗族侗族自治州		96		
83	清远	黔南布依族苗族自治州		96		
84	清远	六盘水市		96		
85	清远	遵义市		96		
86	清远	安顺市		96		
87	清远	毕节市		96		
88	清远	海南省		三亚市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	
89	清远		海口市	72		
90	清远		三沙市	96		
91	清远		五指山市	72		
92	清远		琼海市	72		
93	清远		儋州市	72		
94	清远		文昌市	72		
95	清远		万宁市	72		
96	清远		东方市	72		
97	清远		定安县	96		
98	清远		屯昌县	96		
99	清远		澄迈县	96		
100	清远		临高县	96		
101	清远		白沙黎族自治县	96		
102	清远		昌江黎族自治县	96		
103	清远		乐东黎族自治县	96		
104	清远		陵水黎族自治县	96		
105	清远		保亭黎族苗族自治县	96		
106	清远		琼中黎族苗族自治县	96		
107	清远		西沙群岛	120		
108	清远	南沙群岛	120			
109	清远	中沙群岛的岛礁及其海域	120			

110	清远	河北省	石家庄市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	72	
111	清远		唐山市		72	
112	清远		秦皇岛市		96	
113	清远		邯郸市		96	
114	清远		邢台市		96	
115	清远		保定市		96	
116	清远		张家口市		96	
117	清远		承德市		96	
118	清远		沧州市		96	
119	清远		廊坊市		96	
120	清远		衡水市		96	
121	清远		河南省		郑州市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县
122	清远	洛阳市		72		
123	清远	南阳市		72		
124	清远	开封市		96		
125	清远	平顶山市		96		
126	清远	安阳市		96		
127	清远	鹤壁市		96		
128	清远	新乡市		96		
129	清远	焦作市		96		
130	清远	濮阳市		96		
131	清远	许昌市		96		
132	清远	漯河市		96		
133	清远	三门峡市		96		
134	清远	商丘市		96		
135	清远	信阳市		96		
136	清远	周口市		96		
137	清远	驻马店市		96		
138	清远	济源市		96		
139	清远	黑龙江省	大兴安岭地区	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	120	
140	清远		哈尔滨市		120	
141	清远		齐齐哈尔市		120	
142	清远		鸡西市		120	
143	清远		鹤岗市		120	
144	清远		双鸭山市		120	
145	清远		大庆市		120	
146	清远		伊春市		120	
147	清远		佳木斯市		120	

148	清远		七台河市		120	
149	清远		牡丹江市		120	
150	清远		黑河市		120	
151	清远		绥化市		120	
152	清远	湖北省	武汉市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	72	
153	清远		黄石市		72	
154	清远		十堰市		96	
155	清远		宜昌市		96	
156	清远		襄阳市		96	
157	清远		鄂州市		96	
158	清远		荆门市		96	
159	清远		孝感市		96	
160	清远		荆州市		96	
161	清远		黄冈市		96	
162	清远		咸宁市		96	
163	清远		随州市		96	
164	清远		恩施土家族苗族自治州		96	
165	清远		仙桃市		96	
166	清远		潜江市		96	
167	清远		神农架林区		96	
168	清远		天门市		96	
169	清远		湖南省		长沙市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县
170	清远	株洲市		72		
171	清远	湘潭市		72		
172	清远	衡阳市		72		
173	清远	邵阳市		96		
174	清远	岳阳市		96		
175	清远	常德市		96		
176	清远	张家界市		96		
177	清远	益阳市		96		
178	清远	郴州市		72		
179	清远	永州市		72		
180	清远	怀化市		96		
181	清远	娄底市		96		
182	清远	湘西土家族苗族自治州		96		
183	清远	吉林省	长春市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	144	
184	清远		吉林市		144	
185	清远		四平市		144	

186	清远		辽源市		144	
187	清远		通化市		144	
188	清远		白山市		144	
189	清远		松原市		144	
190	清远		白城市		144	
191	清远		延边州		144	
192	清远	江苏省	徐州市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	96	
193	清远		淮安市		96	
194	清远		南通市		96	
195	清远		镇江市		96	
196	清远		无锡市		96	
197	清远		苏州市		72	
198	清远		常州市		72	
199	清远		连云港市		96	
200	清远		盐城市		96	
201	清远		扬州市		96	
202	清远		泰州市		96	
203	清远		宿迁市		96	
204	清远		南京市		72	
205	清远		江西省		南昌市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县
206	清远	景德镇市		96		
207	清远	萍乡市		96		
208	清远	九江市		96		
209	清远	新余市		96		
210	清远	鹰潭市		96		
211	清远	赣州市		96		
212	清远	吉安市		96		
213	清远	宜春市		96		
214	清远	抚州市		96		
215	清远	上饶市	96			
216	清远	辽宁省	丹东市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	144	
217	清远		锦州市		144	
218	清远		沈阳市		144	
219	清远		大连市		144	
220	清远		鞍山市		144	
221	清远		葫芦岛市		144	
222	清远		抚顺市		144	
223	清远		本溪市		144	

224	清远		营口市		144	
225	清远		阜新市		144	
226	清远		辽阳市		144	
227	清远		盘锦市		144	
228	清远		铁岭市		144	
229	清远		朝阳市		144	
230	清远	内蒙古自治区	呼和浩特市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	144	
231	清远		包头市		144	
232	清远		乌海市		144	
233	清远		赤峰市		144	
234	清远		通辽市		144	
235	清远		鄂尔多斯市		144	
236	清远		呼伦贝尔市		144	
237	清远		巴彦淖尔市		144	
238	清远		乌兰察布市		144	
239	清远		兴安盟		144	
240	清远		锡林郭勒盟		144	
241	清远		阿拉善盟		144	
242	清远	宁夏回族自治区	银川市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	144	
243	清远		石嘴山市		144	
244	清远		吴忠市		144	
245	清远		固原市		144	
246	清远		中卫市		144	
247	清远	青海省	西宁市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	168	
248	清远		海东地区		168	
249	清远		海北藏族自治州		168	
250	清远		黄南藏族自治州		168	
251	清远		海南藏族自治州		168	
252	清远		果洛藏族自治州		168	
253	清远		玉树藏族自治州		168	
254	清远		海西蒙古族藏族自治州		168	
255	清远	山东省	济南市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	96	
256	清远		潍坊市		96	
257	清远		烟台市		96	
258	清远		威海市		96	
259	清远		日照市		96	
260	清远		青岛市		96	
261	清远		淄博市		120	

262	清远		枣庄市		120	
263	清远		东营市		120	
264	清远		济宁市		120	
265	清远		泰安市		120	
266	清远		莱芜市		120	
267	清远		临沂市		120	
268	清远		德州市		120	
269	清远		聊城市		120	
270	清远		滨州市		120	
271	清远		菏泽市		120	
272	清远	山西省	太原市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	120	
273	清远		大同市		120	
274	清远		阳泉市		120	
275	清远		长治市		120	
276	清远		晋城市		120	
277	清远		朔州市		120	
278	清远		晋中市		120	
279	清远		运城市		120	
280	清远		忻州市		120	
281	清远		临汾市		120	
282	清远		吕梁市		120	
283	清远	陕西省	西安市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	96	
284	清远		铜川市		120	
285	清远		宝鸡市		120	
286	清远		咸阳市		120	
287	清远		渭南市		120	
288	清远		延安市		120	
289	清远		汉中市		120	
290	清远		榆林市		120	
291	清远		安康市		120	
292	清远		商洛市		120	
293	清远	上海市	上海市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	72	
294	清远	四川省	成都市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	96	
295	清远		自贡市		96	
296	清远		攀枝花市		96	
297	清远		泸州市		96	
298	清远		德阳市		96	

299	清远		绵阳市		96	
300	清远		广元市		96	
301	清远		遂宁市		96	
302	清远		宜宾市		96	
303	清远		内江市		96	
304	清远		乐山市		96	
305	清远		南充市		96	
306	清远		眉山市		96	
307	清远		广安市		96	
308	清远		达州市		96	
309	清远		雅安市		96	
310	清远		巴中市		96	
311	清远		资阳市		96	
312	清远		阿坝藏族羌族自治州		96	
313	清远		甘孜藏族自治州		96	
314	清远		凉山彝族自治州		96	
315	清远	天津市	天津市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	96	
316	清远		拉萨市		96	
317	清远		林周县		168	
318	清远		当雄县		168	
319	清远		尼木县		168	
320	清远		曲水县		168	
321	清远		堆龙德庆县		168	
322	清远	西藏自治区	达孜县	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	168	
323	清远		墨竹工卡县		168	
324	清远		昌都地区		168	
325	清远		山南地区		168	
326	清远		日喀则地区		168	
327	清远		那曲地区		168	
328	清远		阿里地区		168	
329	清远		林芝地区		168	
330	清远		阿勒泰地区		168	
331	清远		乌鲁木齐市		168	
332	清远	新疆维吾尔自治区	克拉玛依市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	168	
333	清远		吐鲁番地区		168	
334	清远		哈密地区		168	
335	清远		昌吉回族自治州		168	

336	清远		博尔塔拉蒙古自治州		168			
337	清远		巴音郭楞蒙古自治州		168			
338	清远		阿克苏地区		168			
339	清远		克孜勒苏柯尔克孜自治州		168			
340	清远		喀什地区		168			
341	清远		和田地区		168			
342	清远		伊犁哈萨克自治州		168			
343	清远		塔城地区		168			
344	清远		石河子市		168			
345	清远		阿拉尔市		168			
346	清远		图木舒克市		168			
347	清远		五家渠市		168			
348	清远		云南省		普洱市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	120	
349	清远				临沧市		120	
350	清远	楚雄彝族自治州		120				
351	清远	红河哈尼族彝族自治州		120				
352	清远	文山壮族苗族自治州		120				
353	清远	西双版纳傣族自治州		120				
354	清远	大理白族自治州		120				
355	清远	德宏傣族景颇族自治州		120				
356	清远	怒江傈僳族自治州		120				
357	清远	迪庆藏族自治州		120				
358	清远	昆明市		72				
359	清远	曲靖市		120				
360	清远	玉溪市		96				
361	清远	保山市		96				
362	清远	昭通市		120				
363	清远	丽江市		120				
364	清远	浙江省		宁波市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县		72	
365	清远			温州市			72	
366	清远		绍兴市	72				
367	清远		杭州市	72				
368	清远		嘉兴市	72				
369	清远		湖州市	72				
370	清远		金华市	72				
371	清远		衢州市	72				
372	清远		舟山市	72				
373	清远		台州市	72				

374	清远		丽水市		72	
375	清远	重庆市	重庆市	包含目的城市行政区内 所有市、区、县	72	

## 第四章 附件

附件一、投标格式文件

格式 1、封面

项目

---

### 投标文件

项目编号：

递交人（公章）：

递交人法定代表人

或其委托人（签字）：

联系人：

联系电话：

年 月 日

格式 2、

## 法定代表人授权委托书

中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司：

兹委托\_\_\_\_\_参加贵单位组织的编号为 **GSD-ZB-2020-015** 的  
**“清远广百仓快递配送社会资源”邀请招标采购活动**，全权代表我单位处理此次邀请招标的有关事宜。

附全权代表情况：

姓名：\_\_\_\_\_ 性别：\_\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_\_ 职务：

身份证号码：

详细通讯地址：

电话：\_\_\_\_\_ 传真：

邮政编码：

单位名称（公章）

法定代表人（签字）

年 月 日

年 月 日

委托代理人身份证复印件（复印件上需有本人签名）

（粘贴处）

法定代表人身份证复印件（复印件上需有本人签名）

（粘贴处）

格式 3、

## 投标承诺书

中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司：

1、我公司已收到贵公司的《清远广百仓快递配送社会资源项目采购招标文件》，遵照《中华人民共和国招标投标法》等有关规定，我公司经考察现场和研究上述招标文件及其它有关文件后，我公司愿以投标报价（详见报价表）提供项目所需服务。

2、我公司已仔细阅读全部招标文件，包括修改文件（如果有的话），及有关附件，我公司完全了解贵公司本次招标的需求，不存在含糊不清或误解的情况。

3、我公司承认投标文件附录是我公司投标文件的组成部分。

4、除非另外达成协议并生效，贵公司的中标通知书、招标文件及本投标文件将成为约束我们双方的合同内容组成部分。

5、我公司理解贵公司将不受所收到的最低标价或其它任何报价文件的约束。贵司不需向我公司解释不中选原因，并无需退还投标文件。

6、我公司将按编号为GSDS-ZB-2020-015采购文件的规定履行报价过程中报价人的责任和义务，并保证不将采购过程中获悉的贵方商业秘密（包括但不限于与本项目有关的任何有关商业或技术的资料或信息）透露给当事人以外的任何第三方，并不得用于为本项目的需要以外任何其它用途。如有违反，我公司愿意承担因泄密而产生的一切法律和经济责任。

7、我方保证在做出报价后的90天内不会撤回报价文件且若中选不会放弃。

8、一旦中选，我公司将严格按照报价承诺履行义务，否则将放弃相关的权利，并承担由此产生的责任。

投标人：（盖章）

单位地址：

邮政编码：

电话：

传真：

开户银行名称：

开户银行帐号：

开户银行地址：

开户银行电话：

日期：        年        月        日

格式 4、

## 廉政承诺书

中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司：

为了确保采购行为的规范与廉洁，预防违法违纪问题的发生，根据有关法律法规和廉政规定，我方在“**清远广百仓快递配送社会资源**”（GSDS-ZB-2020-015）的采购活动中，自愿遵守以下廉政责任承诺条款：

- 1、不向采购方工作人员行贿或馈赠礼品（包括现金、礼金、有价证券、支付凭证及贵重物品）；不以各种形式向采购方工作人员的亲属赠送上述礼品。
- 2、不为采购方单位和个人购置或提供通信工具、交通工具和高档办公用品。
- 3、不向采购方工作人员提供宴请、联谊活动、度假、出国出境旅游，以及到营业性娱乐场所（包括：营业性的歌厅、舞厅、卡拉 OK 厅、夜总会和高尔夫球）活动。
- 4、不以任何名义为采购方工作人员的配偶子女安排工作，以及为采购方工作人员及其亲属支付应由其个人自付的各种费用，包括住宅装修、婚丧嫁娶、旅游、度假、食宿、购物、学费、子女出国留学等费用。
- 5、如采购方工作人员主动要求我方安排和提供上述条款所述内容的，我方将予拒绝。
- 6、我方单位或个人违背以上承诺情形之一的，我方自愿接受采购方在三年内不与我方合作的处理。

投标方单位：\_\_\_\_（盖章）

法人代表或其授权人签字：

日期：        年    月    日

格式 5、

### 投标方情况一览表

项 目	能力描述
企业性质	(万元)
公司经营范围:	
公司基本情况	公司基本简介: 可另文提供 注册资金: 人员规模: 车辆规模: 自有车辆: 合作车辆:
	近两年营业规模: 2018 年业务收入: 营业利润: 2019 上半年业务收入: 营业利润:
以往业绩及或与邮政企业合作情况	与本项目同类型项目合作或与邮政企业合作情况, 并提供相关合作证明材料。
资质认证 (需附证明文件)	按照标书要求提供相关书面证明材料
服务方案	项目运输保障方案, 可另文提供

投标方单位:\_\_\_\_\_(盖章)

法人代表或其授权人签字:

格式 6-1、报价表

## 报价表

区域	1kg 以下 (含)	1-2kg (含)	2-3kg (含)	3kg 以上	
				首重 (1kg)	续重 (1kg)
广东、广西、福建、海南、江苏、浙江、上海、安徽、湖南、湖北、河南、江西、北京、天津、云南、贵州、河北、山东、重庆、四川、陕西、山西、黑龙江、吉林、辽宁、甘肃、宁夏、内蒙古、					
新疆、西藏、青海					
报价参考：平均重量 1.2kg，2kg 以下占比 80%，江浙沪、泛珠三角占比 40%，环渤海区域 15%，云贵川区域 15%					

- 备注：1、此报价含 6%及以上快递业增值税；  
 2、此报价按发货结算，退货不收取费用；  
 3、此报价包括上门取货、运输、配送、税费、装卸、上楼、保险等整体报价；  
 4、此报价含 KPI 考核，另退货赔偿需当面清点，与商家平台核损需在交接后一周内提出；

投标方（盖章）：

投标方企业法定代表人或法定代

表人授权的代理人签字或盖章：

联系人：

联系电话：

格式 6-2、限价表

### 限价表

区域	1kg 以下 ( 含 )	1-2kg ( 含 )	2-3kg ( 含 )	3kg 以上	
				首重 ( 1kg )	续重 ( 1kg )
广东、广西、福建、海南、江苏、浙江、上海、安徽、湖南、湖北、河南、江西、北京、天津、云南、贵州、河北、山东、重庆、四川、陕西、山西、黑龙江、吉林、辽宁、甘肃、宁夏、内蒙古、	3.3	3.8	4.5	3	2.5
新疆、西藏、青海	6.8	9.8	12.8	5	9